

# Verksamhetsplan Individ- och familjeomsorgen 2019-2021



## Innehållsförteckning

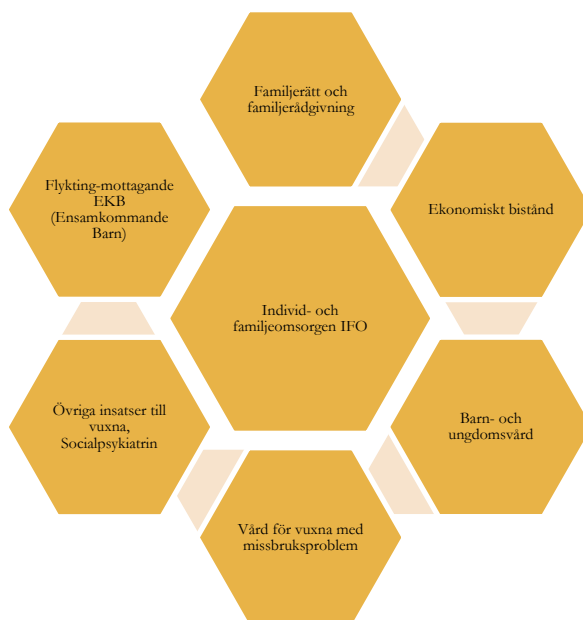
Uppdrag och organisation .....	2
Kommunens mål.....	5
Individ och familjeomsorgens utvalda mål .....	6
Kommunens strategier.....	8
Strategier inom individ och familjeomsorgen.....	9
Illustration av individ och familjeomsorgens verksamhetsplan.....	11
Aktiviteter .....	12
Budget.....	14

## Uppdrag och organisation

Socialförvaltningen arbetar på uppdrag av Socialnämnden. Det innebär att förvaltningen genom olika verksamheter tillhandahåller tjänster inom de ansvarsområden som ligger hos nämnden. Tjänsternas utformning och karaktär styrs av medborgarnas behov. Grunden i förvaltningens uppdrag är att erbjuda tjänster som ger största möjliga nytta för medborgarna inom givna ekonomiska ramar. Våra tjänster ska hålla högsta kvalitet och våra resurser ska användas effektivt.

Socialtjänstens individ- och familjeomsorgs (IFO) ansvarsområden omfattar den sociala barn- och ungdomsvården, ekonomiskt bistånd, missbruks- och beroendevården, arbetet för våldsutsatta och hemlösa samt området psykisk ohälsa. Socialtjänstens uppdrag är att utifrån gällande lagstiftning, politiska mål och beslut samt ekonomiska förutsättningar skapa en rättssäker och effektiv verksamhet med individens behov i centrum.

### Individ- och familjeomsorgen omfattar följande områden:



## De fem enheterna är indelade i följande områden:

**Vuxnenheten** arbetar med utredning inom samtliga verksamheter, behandling, stöd och förebyggande verksamhet. Riktat sig till vuxna personer som har neuropsykiatrisk problematik, missbruks problematik eller annan tillfällig eller varaktig problematik. Arbetar med förebyggande åtgärder, öppenvårdsverksamhet och bistår med rehabilitering.

### **Ekonomiskt Bistånd,**

Bistår enskilda och familjer som behöver bistånd till sin försörjning. Försörjningsstödet består av två delar, riksnorm och bidrag till skäligena kostnader. Bidragets storlek bestäms av hushållets tillgångar, inkomster och utgifter. Vem som har rätt till försörjningsstöd bestäms av socialtjänstlagen. En stor del av arbetet är att stötta personerna till en egen försörjning, ofta i samverkan med arbetsmarknadstorg, arbetsförmedling, försäkringskassa eller andra.

**Enheten för mottagning och stöd** arbetar dels med att vara en väg in för mottagandet av nya anmälningar och ansökningar gällande både barn- och familj, försörjningsstöd och till vuxna med neuropsykiatrisk problematik och missbruks problematik. Enheten samverkar mycket med skola, barnomsorg, mödra- och barnhälsovård, barnpsykiatri och polis. Mottagningen gör den första bedömningen och förmedlar ärenden vidare till rätt instans. Mottagningen ansvarar dessutom för faderskapsutredningar samt allmän rådgivning och stöd. Den andra delen av enheten består av två inriktningar, familjebehandling och vuxen/ missbruk. *Familjeresurscentralen (FRC)* arbetar med behandling, råd, stöd och förebyggande verksamhet för barn, ungdomar och deras familjer.

**Barn- och familjeenheten & EKB** arbetar med utredning och verkställighet för barn, ungdomar och deras familjer. Enheten samverkar med skola, barnomsorg, mödra- och barnhälsovård, barnpsykiatri och polis. Inom familjerätten genomförs utredningar jml föräldrabalken, samarbetsamtal och avtal. Arbetsgruppen för mottagande av ensamkommande barn arbetar med utredning och beslut om lämpligt boende och insatser för barnen, ombesörja skolgång samt hjälpa barnen till kontakt med familj och släktingar.

**Socialpsykiatrins** verksamheter arbetar med sysselsättning och rehabilitering till vuxna personer (18-67år) med psykiska funktionsnedsättningar och/eller missbruksproblematik. I verksamheten arbetar ett individstödsteam och insatsen vänder sig till personer med psykiska funktionshinder. Insatsen går också att ansöka om när individer haft långvarig kontakt med handläggare inom ekonomiskt bistånd eller vuxenenheten och det upptäckts betydande svårigheter att verka och leva i samhället. Sysselsättningsverksamhet bedrivs i olika lokaler med bland annat en butik. Uppdraget är att skapa en meningsfull sysselsättning för personer som ej står till arbetsmarknadens förfogande. Handledare arbetar utifrån ett rehabiliterande synsätt med fokus på individers resurser och målet är att individer går vidare ut på den öppna arbetsmarknaden. Individuellt stöd och handledning ges därför ute på olika företagsplatser.

**Övergripande verksamhet för alla tre områden är Socialberedskap, som ansvarar för socialtjänstens verksamhet efter kontorstid och på helger.**

### **Utmaningar och möjligheter IFO:**

#### **Möjligheter**

Styrkan hos IFI i dag är delaktig, utvecklingsbenägen och kompetent personal samt en minskande personalomsättning. IFO har en transparent organisation med samsyn på uppdraget och prioriteringar. Samverkan med skolan samt med arbetsmarknadstorget är styrkor som ger ökade möjligheter för enskilda. IFO är delaktig i flera nätverk och projekt som är gynnsamma för arbetet.

#### **Utmaningar**

All verksamhet inom IFO är behovsstyrt och en stor del är akutverksamhet eller ska handläggas skyndsamt. Det innebär en utmaning i planering av verksamheten. Individernas behov samt IFOs ansvar och möjligheter är starkt påverkade av omvärldsfaktorer, som till exempel försäkringskassans regler, arbetsmarknads- och integrationspolitiken. Samarbetet med regionen har utvecklingspotential inom flera områden.

## Kommunens mål

1 Medborgare	2 Utveckling	3 Process	4 Medarbetare	5 Ekonomi
<p><b>1:1</b> Varje enhet är välskött, attraktiv, kunskaps- och värdeskapande för förskolebarn, skolungdom och vuxenstuderande</p>	<p>2:1 Timrå har Norrlands bästa företagsklimat och ligger på topp i Sverige när det gäller service till företagen</p>	<p>3:1 Våra ledtider följer service-deklarationer</p>	<p>4:1 Vi är engagerade och stolta medarbetare i framgångsrika Timrå kommun</p>	<p>5:1 Resultat enligt fastställd budget</p>
<p><b>1:2</b> Våra brukare inom äldreomsorgen och andra behövande är nöjda med den omsorg vi ger dem</p>	<p>2:2 Timrå erbjuder ett företagsklimat med mångfald av branscher och företagare</p>	<p>3:2 Vi arbetar med ständiga förbättringar</p>	<p>4:2 Timrå kommuns organisation speglar samhället i Timrå</p>	<p>5:2 Soliditet i paritet med Norrlands kommuner</p>
<p><b>1:3</b> Medborgarna anser att Timrå erbjuder livskvalitet och service</p>	<p>2:3 Timrå har ett utbud som motsvarar efterfrågan av attraktiva bostäder</p>		<p>4:3 Vi har en ständig kompetensutveckling inom det egna arbetsområdet</p>	<p>5:3 Finansierad pensionsskuld</p>
<p><b>1:4</b> Besökaren är nöjd med sin upplevelse</p>				<p>5:4 Investeringar i den takt som tillgångarna minskar med årliga avskrivningar</p>
<p><b>1:5</b> Timrå skapar hållbar tillväxt genom digitaliseringens möjligheter</p>				

## Individ och familjeomsorgens utvalda mål

### **Mål 1:2 Våra brukare/klienter/patienter inom socialförvaltningen ska vara nöjda med de insatser vi ger dem**

Göra rättssäkra bedömningar som håller i högre instans. Mäts genom jämförelse mot föregående år i procent. Enhetschef mäter en gång per år.

Antalet icke verkställda besluts skall vara noll. Mäts genom jämförelse mot föregående år i procent. Enhetschef mäter en gång per år.

Antal månader innan fattat beslut verkställs skall vara lägre än en månad. Mäts genom att socialsekreterare meddelar till enhetschef när beslut inte kan verkställas inom uppsatt tid. Enhetschef mäter en gång per år i procent.

Aktivt arbete med brukaruppföljning. Resultatet mäts på enhetsnivå.

### **Mål 1:5 Timrå skapar hållbar tillväxt genom digitaliseringens möjligheter**

IFO ska arbeta med att söka digitala lösningar för att frigöra arbetstid samt en ökad servicenivå. Antalet digitala lösningar ska öka och vara värdeskapande.

50 % av alla sökande skall söka ekonomiskt bistånd elektroniskt under 2019. Mäts i procent genom verksamhetssystem. Enhetschef ansvarar att det görs en gång per år.

20 % av alla orosanmälningar skall göras via e-tjänst. Mäts i procent genom verksamhetssystem. Enhetschef ansvarar att det görs en gång per år.

### **Mål 3:2 Vi arbetar med ständiga förbättringar**

Alla medarbetare skall vara informerad om rutinen avseende klagomål och synpunkter. Säkerställs via genomgång på arbetsplatsträff.

Varje enhet utarbetar rutiner för att fånga idéer till förbättringar.

Skapa, implementera och följa upp rutiner vid överförande av uppdrag till stödinsatser.

IFO skall slutföra processkartläggning under 2019.

### **Mål 4:1 Vi är engagerade och stolta medarbetare**

Vi skall revidera IFOs gemensamma värdegrund.

Arbeta aktivt med medarbetarenkätens resultat.

### **Mål 4:3 Vi har en ständig kompetensutveckling inom det egna arbetsområdet**

Vi skall ta emot minst en VFU-student per enhet och termin för att säkra personalbemanning på lång sikt.

Individuella utvecklingsplaner skall finnas för alla anställda.

En kompetensförsörjningsplan finns på varje enhet

### **Mål 5:1 Resultat enligt fastställd budget**

Varje enhetschef ansvarar för sin egen budget. Kontinuerliga uppföljningar med verksamhetschef och vid behov även med förvaltningschef.



## Kommunens strategier

Strategier för kommunen	Kommentar för verksamheten inom Socialnämnden	Kommentar Ifo
<b>Långsiktighet</b>	Gäller alla våra beslut och beteende. För att undvika kortsiktiga åtgärder som motverkar det vi egentligen vill uppnå.	Insatser anpassade för medborgarens behov som bygger på långsiktighet och kvalitet. IFO är en attraktiv arbetsgivare där medarbetare har möjlighet att ständigt utvecklas.
<b>Utifrån- och in perspektiv med omvärldsanalys</b>	Att lyfta blicken och leverera utifrån vad som är bäst för medborgare, företagarna och besökare. Undvika ”navelskåderi”	Via omvärldsbevakning och delaktighet från medborgarna anpassa organisationen för kommande utmaningar, förutsättningar och behov.
<b>En lärande, resultatmedveten och transparent organisation</b>	Handlar mycket om beteende och inställning. Vi vill vara proffs på det vi gör och ha en tillåtande attityd. Med transparent menar vi bl.a. tydlighet, öppenhet, ärlighet och att vi kan se orsak och verkan.	Det dagliga arbetet ska genomsyras av ett öppet och utvecklande klimat. Vi är professionella i vårt uppdrag, har tillit och bygger goda relationer till varandra och andra aktörer.
<b>Livskvalitet i skola, fritid, omsorg och boende</b>	Det här är kärnverksamheten	Bidra till livskvalitet och ett självständigt liv genom rätt insats för IFOs målgrupper.
<b>Kommunicera den goda bilden och fira segrar tillsammans</b>	Vi vill göra varandra bra och berätta om allt gott och bra som finns. Det gör både kommuninvånarna och medarbetarna stolta.	Vi arbetar aktivt för att genom ord och handling lyfta goda initiativ, insatser och resultat. Varje medarbetare ska känna ett engagemang och en stolthet över att vara en del av IFO.

<b>Samarbete och helhetssyn</b>	Vi kan symbolisera det med hängrännor som binder samman stuprören.	Vi har respekt och förtroende för varandra samt andra aktörer och deras utförande. Utifrån gällande lagstiftning och uppdrag kommunicerar vi med våra samarbetspartners för medborgarens bästa.
<b>Tänk stort, tänk region</b>	Ett förhållningssätt.	Vi använder befintliga nätverk och samarbetspartners i regionen samt främjar nya kontakter. Vi deltar i utvecklingen på en regional nivå.
<b>Mod, vilja och nyfikenhet</b>	Det som gör att vi utvecklas och ger det lilla extra i alla lägen. Det handlar om tillåtande attityd, förtroende och framtidstro	Mod, vilja och nyfikenhet är en förutsättning för att bedriva ett gott socialt arbete.

## Aktiviteter

Aktivitet	Beskrivning	Tillhör verksamhet	Bedrivs som projekt <sup>1</sup>
<b>Medverkan i nationellt och regionalt utvecklingsarbete via socialstyrelsen och skolverket.</b>	Tidiga samordnade insatser barn och unga. En viktig strategi för att jobba mer evidensbaserat och därmed mer kostnadseffektivt. Första steget är en gemensam utbildning för länets Ifo-chefer samt representanter från skolan och regionen.	Barn och Familj	Ja
Medverkan i nationellt och regionalt utvecklingsarbete via SKL-projektet	Syfte att sänka det långvariga biståndsbehovet samt förbättra arbetsmiljön hos personalen.	Försörjningsstöd	Ja
Dokumentationsprojektet	Målet med projektet är att underlätta och effektivisera dokumentationen i barn-och ungdomsärenden. Syftet är att dokumentationen blir relevant och ändamålsenlig i enskilda barn-och ungdomsärenden. Arbets sättet ska implementeras.	Barn och familj	Nej
<b>Arbetsmarknadstorget</b>	Syftet är att med samordnade insatser från parterna föra målgruppen till egen försörjning. IFO bemannar Arbetsmarknadstorget tillsammans med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Barn-och utbildningsförvaltningen, AME m.fl.	Försörjningsstöd	Nej
<b>Interregprojektet</b>	Genom ökat brukarinflytande, utveckla nya och befintliga verksamheter för arbete/sysselsättning samt stärka samarbetet med andra aktörer	Socialpsykiatri	Ja
<b>Processkartläggning</b>	Slutföra arbetet med att synliggöra processer/arbetsflöden	Individ och familjeomsorgen	Nej
<b>Digitalisering</b>	Fortsätta utveckla och marknadsföra e-tjänsten inom försörjningsstöd.	Försörjningsstöd	Nej
	Införa e-tjänst för orosanmälning under 2019.	Barn och familj	Nej
	Bevaka e-tjänst faderskap	Barn och familj	Nej
	Inventera möjligheten för digitalt stöd på distans inom individstöd	Socialpsykiatri	Nej
<b>Rekrytering av uppdragstagare</b>	Gemensam rekryteringsprocess av uppdragstagare för hela socialförvaltningen, tillsammans med Sundsvalls kommun.	Individ och familjeomsorgen	Nej

Aktivitet	Beskrivning	Tillhör verksamhet	Bedrivs som projekt <sup>1</sup>
<b>SKIP</b>	Kommunalt samarbete för att ge extra stöd till barn och ungdomar med komplex problematik	Individ och familjeomsorgen	Nej
<b>Arbeta mer med utredning i hemmiljö</b>	Förstärkt utredning i hemmiljö	Barn och familj	Nej
<b>Egen lägenhet för Skyddsboende</b>	Egen lösning för akuta placeringar.	Individ och familjeomsorgen	Nej
<b>Stimulansmedel till kommuner för att stärka bemanningen inom den sociala barn-och ungdomsvården för 2019</b>	Medel betalas ut för att stärka bemanningen i kommunerna. Stimulansmedlen ska avse den sociala barn- och ungdomsvårdens myndighetsutövande verksamheter och får endast användas för följande ändamål: <input type="checkbox"/> att öka antalet socialsekreterare <input type="checkbox"/> att öka antalet arbetsledare <input type="checkbox"/> att öka antalet administratörer för att frigöra tid för socialsekreterare eller arbetsledare i deras arbete med myndighetsutövning	Barn och familj	Nej
<b>Ny länsupphandling av konsulentstödda familjehem</b>	Ramavtal för konsulentstödda familjehem.	Barn och familj	Nej
<b>Missbruksöversyn</b>	Under ledning av kommunförbundet ska IFO tillsammans med arbetsmarknad och integration se över missbrukskedjan	Individ och familjeomsorgen	Nej
<b>Skolsamverkan</b>	Gemensamma ledningsgrupper tillsammans med barn och utbildning	Individ och familjeomsorgen	Nej
<b>Våld i nära relationer</b>	Utsedd medarbetare jobbar specifikt med ärenden som innehåller Våld i nära relationer	Vuxenstöd	Nej
<b>Avtalscontroller</b>	Utsedd medarbetare ska se över alla HVB-placeringar	Individ och familjeomsorgen	Nej
<b>Arbetsätt</b>	Att på alla enheter synliggöra grunduppdraget samt därefter sätta mål kopplade till detta.	Individ och familjeomsorgen	Nej
<b>Verksamhetsplan på enhetsnivå</b>	Alla enheter ska ha en egen verksamhetsplan för 2019	Individ och familjeomsorgen	Nej
<b>Ett enat IFO</b>	Arbeta med helhetssyn och internt samarbete inom IFO. Revidera befintlig värdegrund.	Individ och familjeomsorgen	Nej